

Sevilla a 5 de julio de 2017

Estimados Colegiados:

Tras varias gestiones realizadas con la Dirección General de Infraestructuras de la Consejería de Justicia e Interior, en relación con incidencias que se han venido produciendo en el acceso a la descarga de vistas judiciales, os comunicamos lo siguiente:

- La Consejería ha abierto un canal de comunicación **con nuestro Colegio**. Es decir: cuando se produzca alguna incidencia de acceso a la descarga, el colegiado la tendrá que comunicar al Colegio mediante un pequeño formulario que se adjunta, y el Colegio a su vez remitirá la misma.
- Para la comunicación de la incidencia será imprescindible indicar los todos los datos del formulario que se adjunta.

Igualmente, la Dirección General nos informa de los siguientes extremos, a tener en cuenta:

- Para que las Vistas estén disponibles en el Portal de Descarga es imprescindible que:
 1. Hayan sido firmadas por el Letrado del órgano.
 2. Hayan sido autorizadas por el órgano al profesional correctamente.

- La fecha de efectivo acceso a las Vistas (autorizadas por el órgano y firmadas por el Letrado), a partir de la cual le aparecerá como disponible en el Portal para el profesional al que se le ha autorizado, **será a las 08:00 del segundo día posterior de que se cumplan los dos requisitos.**
- **No se atenderán incidencias de configuración o compatibilidad de los equipos, que en todo caso deben cumplir con los requisitos siguientes:**
 - **Sistemas Operativos:**
 - **Windows XP, W7, W8, W10 en cualquiera de sus distribuciones**
 - **MAC OS**
 - **Linux en cualquiera de sus distribuciones con interfaz gráfica**
 - **IOS 8,9**
 - **Android 5.X, 6.X (sólo con navegador “Firefox”)**
 - **Navegadores:**
 - **Internet Explorer 11 o superior**
 - **Mozilla Firefox v.3.x o superior**
 - **Google Chrome v.20.x o superior**
 - **Códecs:**
 - **MKV, ASF, DivX**
 - **AC3**
 - **Reproductor:**
 - **Se recomienda VLC Media Player, aunque es compatible con cualquier reproductor sobre Windows configurado correctamente.**
- **Igualmente No se atenderán incidencias relacionadas con profesionales no incluidos en el Censo de LexNet.**



Un cordial saludo
Servicios de Secretaría